**Questionário sobre o desempenho do Grupo de Coordenação da EeE/Cluster de educação**

Este questionário levará menos de 30 minutos a responder. O preenchimento é anónimo, mas por favor tenha em consideração que todo o conteúdo do comentários submitos será reportados.

O documento foi projetado para permitir que os parceiros do GCEeE/Cluster de Educação avaliem o desempenho do Cluster no que respeita às suas funções principais (conforme determinado pelo IASC - Comité Permanente Inter-Agências ). As perguntas centram-se nasseis principais e subfunções do Cluster e na responsabilidade do Cluster para com as populações afectadas. Os resultados da pesquisa serão combinados com os resultados de um questionário semelhante aplicado aos coordenadores do GCEeE/Cluster. Os resultados serão discutidos com os e as participantes (incluindo pontos focais transversais) num workshop do Cluster dedicado a esta questão, onde, se necessário, seráo projetadas ações para melhorar o seu desempenho. As decisões sobre essas ações também serão partilhadas (se apropriado) com as agências líderes do Cluster, autoridades nacionais, com o Coordenador Humanitário e com os Clusters globais.

Nota. A designação ‘Cluster’ refere-se a todos os sectores e mecanismos de coordenação, incluindo sub-grupos do Cluster e Proteção. No sector da educação a designação comum é Grupo de Coordenação da Educação em Emergência (GCEeE). Obrigado pelo tempo que dedicará preencher o questionário.

**0.(1) Informação geral**

1 [0.1.1] **Data de preenchimento:**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2 [0.1.2] **País** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3 (0.1.3) **Cluster/sector** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

4 [0.1.4] **Participa num Cluster nacional ou subnacional?**

 Nacional Sub-nacional

5 [0.1.5] **Para quem rabalha?**

 ONG Internacional ONG Nacional, Organização Comunitária Agência da ONU

Comité Internacional da Cruz Vermelha/IFRC

 Autoridade Nacional Doador Outros \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

6 [0.1.6] **A organização para a qual trabalha é:**

 Membro do Cluster Observador\* Outros Não sei

\* Observadores não são membros de um Cluster com plenos direitos, mas podem partilhar informação e participar nas reuniões.

7 [0.1.7] **Há quanto tempo a sua organização participa no Cluster?**

 Menos de 3 meses 3-6 meses Mais de seis meses Não sei

**1.(1) Apoiar à prestação de serviços**

**1.1 Fornecer uma plataforma que garanta que a prestação de serviços seja orientada pelo Plano de Resposta Humanitária e pelas prioridades estratégicas**

8 [1.1.1] **Está satisfeito com a frequência das reuniões do Cluster?**

 Ainda não foi realizada nenhuma reunião

 Foram realizadas poucas reuniões.

 Foram realizadas muitas reuniões

 O número de reuniões realizadas é o número certo

 Não sei Não se aplicase aplica

9 [1.1.2] **Com que frequência sua organização participou nas reuniões do Cluster?**

 Nunca [avance para a pergunta 1.1.5]

Raramente

Com bastante frequência

Muito regularmente

Não sei [avance para a pergunta 1.1.5]

 Não se aplica [avance para a pergunta 1.1.5]

10 [1.1.3] **É fácil para si viajar para participarnas reuniões do Cluster?**

Impossível

Difícil

Razoavelmente fácil

Muito fácil

Não sei Não se aplica

11 [1.1.4] **É fácil para si falar a língua usada nas discussões tidas nas reuniões do Cluster?**

Impossível

Difícil

Razoavelmente fácil

Muito fácil

Não sei Não se aplica

12 [1.1.5] Com que frequência a **sua organização usa o website do Cluster (por exemplo, em HumanitarianResponse.info)**

 Nunca

Raramente

Com bastante frequência

Muito regularmente

Não sei

 Não se aplica

13 [1.1.6] **Em geral, as informações que a sua organização recebe do Cluster são úteis?**

 Nunca

Raramente

Com bastante frequência

Muito regularmente

Não sei

 Não se aplica

14 [1.1.7**] Acha queas reuniões do cluster têm ao equilíbrio certo de participação dede profissionais de terreno, coordenadores/as e equipe técnica)?**

Não

Sim

Não sei Não se aplicase aplica

15 [1.1.8] **As prioridades estratégicas do cluster foram discutidas entre os seus parceiros?**

 Nunca

Raramente

Com bastante frequência

Muito regularmente

Não sei

 Não se aplica

**1.(2) Apoiar à prestação de serviços**

**1.2 Desenvolvimento de mecanismos para eliminar a duplicação da prestação de serviços**

16 [1.2.1] Existe uma base de dados do **Cluster sobre "Quem faz o quê, onde e quando" (4W) (ou equivalente, tal como o 5W)?**

Não [avance para a secção de comentários 1.2.5]

Sim

Não sei [avance para a secção de comentários 1.2.5]

Não se aplica [avance para a secção de comentários 1.2.5]

[Se respondeu Sim na pergunta 1.2.1]

17 [1.2.2**] A sua organização contribuiu para essa base de dados?**

 Nunca

Raramente

Com bastante frequência

Muito regularmente

Não sei

 Não se aplica

[Se respondeu Sim na pergunta 1.2.1]

18 [1.2.3] **O Cluster usa a base de dados 4W (ou seu equivalente, tal como 5W) para informar as discussões sobre as lacunas operacionais e sobreposições?**

Não

Sim

Não sei Não se aplica

[Se respondeu Sim na pergunta 1.2.1]

19 [1.24] **[O 4W do Cluster (ou seu equivalente, tal como 5W) influenciou as decisões operacionais na sua própria organização?**

 Nunca

Raramente

Com bastante frequência

Muito regularmente

Não sei

 Não se aplica

|  |
| --- |
| 20 [1.2.5] **Escreva aqui quaisquer comentários ou informações adicionais sobre a forma como o Cluster apoia à prestação de serviços**. |

**2.(1)** **Informar as decisões estratégicas do/a Coordenador/a Humanitário/a (HC, sigla em inglês) e Equipa Humanitária Nacional (HCT, sigla em inglês)**

**2.1 Preparar avaliações de necessidades e análise de lacunas (entre e dentro dos Clusters, usando ferramentas de gestão de informação conforme necessário) para informar o estabelecimento de prioridades**

21 [2.11] **O Cluster concordou em usar determinadas ferramentas de avaliação das necessidades sectoriais?**

Não [avance para a pergunta 2.1.3]

Sim

Não sei [avance para a pergunta 2.1.3]

Não se aplica [avance para a questão 2.1.3]

[Se respondeu Sim na pergunta 2.1.1]

22 [2.1.2] **[A sua organização usou essas ferramentas de avaliação de necessidades?]**

 N Nunca

Raramente

Com bastante frequência

Muito regularmente

Não sei

 Não se aplica

23 [2.1.3] **O Cluster coordenou alguma iniciativa de avaliação e levantamentode necessidades setoriais?**

 Não [avance para a pergunta 2.1.5]

 Sim

 Não sei [avance para a pergunta 2.1.5]

 Não se aplica [avance para a pergunta 2.1.5]

[Se respondeu Sim na pergunta 2.1.3]

24 [2.1.4] A s**ua organização participou?**

Nunca

 Um pouco

 Bastante

 Totalmente

Não sei Não se aplica

25 [2.1.5] **A sua organização conduziu as suas próprias avaliações ou levantamento de necessidades?**

 Não [avance para a pergunta 2.2]

Sim

Não sei [avance para a pergunta 2.2]

 Não se aplica [avance para a questão 2.2]

20 26 [2.1.6] **A sua organização partilhou os seus resultados /relatórios com o Cluster?**

 N Nunca

Raramente

Com bastante frequência

Muito regularmente

Não sei

 Não se aplica

**2.(2)** **Informar as decisões estratégicas do/a HC e HCT**

**2.2** **Identificar e encontrar soluções para responder a lacunas (emergentes), obstáculos, duplicação e questões transversais**

27 [2.2.1] **O Cluster no qual participa identificou factores que afectam a situação de emergência (análises da situação)?**

 Não [avance para a secção 2.3]

Sim

Não sei [avance para a secção 2.3]

 Não se aplica [avance para a secção 2.3]

[Se respondeu Sim na pergunta 2.2.1]

28 [2.2.2] A **sua organização participou?**

 Nunca

Raramente

Com bastante frequência

Muito regularmente

Não sei

 Não se aplica

[Se respondeu Sim na pergunta2.2.1]

29 [2.2.3] **As análises de situação realizadas pelo Cluster identificaram riscos, necessidades, lacunas, capacidade de resposta e restrições? \***

 Não Parcialmente Maioritariamente Totalmente Não Não

 identificado identificado identificado identificado sei se aplica

Riscos

Necessidades

Lacunas na resposta

Capacidade de resposta

Restrições

[Se respondeu Sim na pergunta 2.2.1]

30 [2.2.4] **As análises de situação do cluster em que participa abordaram algum destes tópicos transversais:**

Não Parcialmente Maioritariamente Totalmente Não Não

Abordado Abordado Abordado Abordado Sei se aplica

Era

Género

Diversidade

(para além daidade e género)

Direitos Humanos

Proteção (incl. Violência sexual

e VBG)

Meio Ambiente

VIH/SIDA

Deficiência

**2.(3)** **Informar as decisões estratégicas do/a HC e HCT**

**2.3** **Formulação de prioridades com base nas conclusões da análise**

31 [2.3.1] **As prioridades de resposta do Cluster são baseadas no resultado dessas análises (de riscos, necessidades, lacunas, etc., e questões transversais).**

Não

Parcialmente

Sim

Não sei Não se aplica

|  |
| --- |
| 32 [2.3.2] **Por favor, escreva aqui quaisquer comentários ou informações adicionais sobre a forma como o Cluster informa as decisões do/a HC / HCT.** |

**3.(1)** **Planear e implementar as estratégias do cluster**

**3.1** **Desenvolver planos sectoriais, objetivos e indicadores que apoiam diretamente a concretização dos objectivos estratégicos da resposta geral**

33 [3.1.1] **Os parceiros do Cluster concordou com um plano de resposta do Cluster?**

Não [avance para a pergunta 3.1.10]

Sim

 Não sei [avance para a pergunta 3.1.10]

 Não se aplica [avance para a pergunta 3.1.10]

[Se respondeu Sim na pergunta 3.1.1]

34 [3.1.2] **O plano de resposta do Cluster inclui objetivos estratégicos?**

 Não

 Sim

 Não se aplica

[Se respondeu Sim na pergunta 3.1.1]

35 [3.1.3] **O plano de resposta do Cluster inclui atividades?**

 Não

 Sim

 Não se aplica

[Se respondeu Sim na pergunta 3.1.1]

36 [3.1.4] **O plano de resposta do Cluster inclui indicadores?**

 Não

 Sim

 Não se aplica

[Se respondeu Sim na pergunta 3.1.1]

37 [3.1.5] **A sua organização contribuiu com o plano de resposta do Cluster?**

De modo nenhum

Muito pouco

Bastante

Muitíssimo

Nao sei Não se aplica

[Se respondeu Sim na pergunta 3.1.1]

38 [3.1.6] **O plano de resposta do Cluster teve em consideração as contribuições da sua organização?**

De modo nenhum

Muito pouco

Bastante

Muitíssimo

Nao sei Não se aplica

[Se respondeu Sim na pergunta 3.1.1]

39 [3.1.7] **O plano de resposta do Cluster influenciou as actividades da sua organização?**

De modo nenhum

Muito pouco

Bastante

Muitíssimo

Nao sei Não se aplica

[Se respondeu sim na pergunta 3.1.1]

40 [3.1.8] **O plano de resposta do Cluster aborda alguma dessas questões transversais?**

Não Parcialmente Maioritariamente Totalmente Não Não

Abordado Abordado Abordado Abordado Sei se aplica

Género

Diversidade

(para além daidade e género)

Direitos Humanos

Proteção (incl. Violência sexual

e VBG)

Meio Ambiente

VIH/SIDA

Deficiência

[Se respondeu sim na pergunta 3.1.1]

41 [3.1.9] **O plano de resposta do cluster no qual participa aborda a rápida recuperação?**

De modo nenhum

Muito pouco

Bastante

Muitíssimo

Nao sei Não se aplica

42 [3.1.10] **Os parceiros do Cluster ajudaram a identificar os critérios de desactivação e uma estratégia de transição do Cluster?**

 Não [avance para a secção 3.2]

 Sim

 Não se aplica [avance para a secção 3.2]

[Se respondeu sim na pergunta 3.1.10]

43 [3.1.11] **A sua organização participou na identificação desses critérios?**

Muito pouco

Um pouco

Bastante

Muitíssimo Não se aplica

**3.(2)** **Planear e implementar as estratégias do cluster 3.2** **Aderir e aplicar requisitos e directrizes comuns**

44 [3.2.1] O **cluster no qual participa concordou com requisitos técnicos?**

Não [avance para a secção 3.3]

Sim

 Não sei [avance para a secção 3.3]

 Não se aplica [avance para a secção 3.3]

[Se respondeu sim na pergunta 3.2.1]

45 [3.2.2] **A sua organização concordou em usar esses requisitos?**

 Não

 Sim

 Não se aplica

[Se respondeu Sim na pergunta 3.2.2]

46 [3.2.3] A **sua organização usa ou usou esses requisitos?**

Nunca

Raramente

Com bastante frequência

Muito regularmente/sempre

Não sei Não se aplica

**3.(3)** **Planear e implementar as estratégias do cluster 3.3** **Esclarecer os requisitos de financiamento, ajudar a definir prioridades e concordar com as contribuições do Cluster às propostas gerais de financiamento humanitário do/a HC (sigla em inglês)**

47 [3.3.1] **O Cluster adotou critérios para selecionar os projectos a serem considerados para o plano de financiamento geral do/a Coordenador Humanitário (HC, sigla em inglês) ?**

Não [avance para a pergunta 3.3.3]

Sim

 Não sei [avance para a pergunta 3.3.3]

 Não se aplica [avance para a pergunta 3.3.3]

[Se respondeu Sim para 3.3.1]

48 [3.3.2] **Os parceiros do Cluster participaram na discussão e concordaram com os critérios?**

Não

Um pouco

Mais da metade

Quase todos

 Não sei Não se aplica

49 [3.3.3] **Em sua opinião, o processo de seleção dos projetos é justo para todas as partes?**

Não

Até certo ponto

Sim

 Não sei Não se aplica

50 [3.3.4] **A sua organização partilhou informações com o Cluster sobre o financiamento que recebeu (usando o  Sistema de Acompanhamento Financeiro ou outros meios)?**

Nunca

Raramente

Com bastante frequência

Muito regularmente

 Não sei Não se aplica

51 [3.3.5**] O cluster atualizou os parceiros sobre o financiamento dos planos de resposta ou recuperação ?**

Nunca

Raramente

Com bastante frequência

Muito regularmente

 Não sei Não se aplica

52 [3.3.6] **Em que medida o Cluster no qual participa ajudou a sua organização a aceder a fundos?**

Não, de nenhuma forma

Um pouco

Bastante

Muitíssimo

 Não sei Não se aplica

|  |
| --- |
| 53 [3.3.7] Escreva aqui quaisquer comentários ou informações adicionais sobre o planeamento e desenvolvimento de estratégias. |

**4. Monitorar e avaliar o desempenho.**

**4.1-3. Monitorar e reportar actividades e necessidades: medir o progresso em relação à estratégia do Cluster e aos resultados acordados; recomendar ações remediativas quando necessário.**

54 [4.1.1] **O Cluster concordou com os seus parceiros sobre os formatos para monitorar e reportar as necessidades?**

Não [  avance para a pergunta4.1.3]

Sim

 Não sei [avance para a pergunta 4.1.3]

 Não se aplica [avance para a pergunta 4.1.3]

[Se respondeu Sim na pergunta 4.1.1]

55 [4.1.2] **A sua organização reportou usando esses formatos?**

Nunca

Raramente

Com bastante frequência

Muito regularmente

 Não sei Não se aplica

56 [4.1.3] **As informações sobre as necessidades que a sua organização envia ao Cluster são refletidas nos boletins e atualizações do Cluster?**

Não, de nenhuma forma

Muito pouco

Bastante

Muitíssimo

 Não sei Não se aplica

57 [4.1.4] **O Cluster concordou com os seus parceiros sobre os formatos para monitorar e reportar as actividades dos parceiros?**

 Não [avance para a pergunta 4.1.7]

Sim

 Não sei [avance para a pergunta 4.1.7]

 Não se aplica [avance para a pergunta 4.1.7]

[Se respondeu Sim na pergunta 4.1.4]

58 [4.1.5] **A sua organização reportou usando esses formatos?**

Nunca

Raramente

Com bastante frequência

Muito regularmente

 Não sei Não se aplica

59 [4.1.6] **O cluster usou as informações reportadas pelos parceiros para recomendar acções remediativas?**

Nunca

Raramente

Com bastante frequência

Muito regularmente

 Não sei Não se aplica

60 [4.1.7] **As informações sobre as atividades que sua organização envia ao Cluster são refletidas nos boletins e atualizações do Cluster?**

 Não, de nenhuma forma

Muito pouco

Bastante

Muitíssimo

 Não sei Não se aplica

61 [4.18] **O progresso no plano de resposta do Cluster foi relatado usando os indicadores acordados?**

Nunca

Raramente

Com bastante frequência

Muito regularmente

 Não sei Não se aplica

62 [4.1.9] **Os boletins ou atualizações do Cluster destacaram regularmente as realizações, lacunas e as necessidades em constante mudança?**

Não

Sim

 Não sei Não se aplica

63 4.1.10] **Os boletins e atualizações do Cluster influenciaram as decisões da sua organização?**

Nunca

Raramente

Com bastante frequência

Muito regularmente

 Não sei Não se aplica

|  |  |
| --- | --- |
|

|  |
| --- |
| 64 [4.1.11] Escreva aqui quaisquer comentários ou informações adicionais sobre a forma como o Cluster monitorou e reportou asua estratégia e resultados. |

 |

**5.** **Capacitar, a nível nacional, para a preparação e planeamento de contingência**

5.1-3. **Planos de contingência nacionais identificados e partilhados, com a contribuição dos parceiros; O papel do Cluster e dos parceiros estão claramente definidos e compreendidos no Plano de Contingência; O Cluster discutiu como fortalecer a capacidade de resposta no país.**

65 [5.1.1] **Existe um plano de contingência nacional que responda a ameaças e riscos?**

Não [avance para a pergunta 5.1.5]

Sim

 Não sei [avance para a pergunta 5.1.5]

 Não se aplica [avance para a pergunta 5.1.5]

[Se respondeu Sim na pergunta 5.1.1]

66 [5.1.2] **O Cluster no qual participa discutiu o plano de contingência nacional?**

 Não

 Sim

 Não sei Não se aplica

[Se respondeu Sim na pergunta 5.1.1]

67 [5.1.3] **Sua organização ajudou a preparar ou atualizar o plano de contingência?**

Não, de nenhuma forma

Um pouco

Bastante

Muitíssimo

 Não sei Não se aplica

[Se respondeu Sim na pergunta 5.1.1]

68 [5.1.4] **Sabe qual é o papel da sua organização no caso desse o plano for activado?**

Não, de nenhuma forma

Nada bem

Razoalvelmente bem

Muito bem

 Não sei Não se aplica

69 [5.1.5] **O Cluster discutiu o que os parceiros podem fazer para fortalecer a capacidade de resposta no país?**

Não, de nenhuma forma

Sim, mas não detalhadamente

Em algum detalhe

Em grande detalhe

 Não sei Não se aplica

70 [5.1.6] **O Cluster discutiu a tomada de medidas para fortalecer a capacidade de resposta no país?**

Nunca

Raramente

Com bastante frequência

Muito regularmente

 Não sei Não se aplica

71 [5.1.7] **O cluster no qual participa partilhou e discutiu os relatórios de alerta precoce?**

De modo nenhum

Raramente

Com bastante frequência

Consistentemente/sempre Não se aplica

|  |
| --- |
| 72 [5.1.8] Por favor, escreva aqui quaisquer outros comentários ou informações adicionais sobre a preparação e planeamento de contingência.  |

**6.(1)** **Apoiar uma advocacia robusta**

**6.1** **Identificar preocupações e contribuir com informações e mensagens importantes para as mensagens e ações do/a Coordenador/a Humanitário (HC, sigla em inglês) e a Equipa Humanitária do País (HCT, sigla em inglês)**

73 [6.1.1] **As reuniões do Cluster discutiram questões que requerem atividades advocacia?**

Não [avance para a pergunta 6.1.3]

Sim

 Não sei [avance para a pergunta 6.1.3]

 Não se aplica [avance para a pergunta 6.1.3]

[Se respondeu Sim para 6.1.1]

74 [6.1.2] **As reuniões do Cluster discutiram questões que requerem advocacia?**

 Não, de nenhuma forma

Um pouco

Bastante

Totalmente

 Não sei Não se aplica

75 [6.1.3] **O Cluster concordou com mensagens de advocacia?**

Não [avance para a pergunta 6.1.5]

Sim

 Não sei [avance para a pergunta 6.1.5]

 Não se aplica [avance para a pergunta 6.1.5]

[Se respondeu Sim na pergunta 6.1.3]

76 [6.1.4] **A sua organização participou na discussão e decisão sobre mensagens de advocacia?**

Não, de nenhuma forma

Um pouco

Bastante

Muitíssimo

 Não sei Não se aplica

77 [6.1.5] **O Cluster realizou actividades de advocacia?**

Não [avance para a pergunta 6.1.7]

Sim

 Não sei [avance para a pergunta 6.1.7]

 Não se aplica [avance para a pergunta 6.1.7]

[Se respondeu Sim para 6.1.5]

78 [6.1.6] **A sua organização participou em atividades de advocacia?**

De moda nenhum

Um pouco

Bastante

Muitíssimo

 Não sei Não se aplica

|  |  |
| --- | --- |
| 79 [6.1.7] Escreva aqui quaisquer outros comentários e informações adicionais sobre a função do Cluster nas atividades de defesa de direitos.

|  |
| --- |
|  |

 |

**7. Prestação de contas às populações afetadas**

 **de acordo com os compromissos assumidos pelos/as líderes do IASC sobre responsabilidade para com as populações afetadas (CAAP)**

7.1-3 **Mecanismos de consulta e envolvimento das pessoas afetadas na tomada de decisões; mecanismos acordados para receber, investigar e agir em relação às denúncias e reclamações; questões-chave relacionadas com a proteção contra violência e abuso sexual levantadas e discutidas**

80 [7.1.1] **O Cluster discutiu com seus parceiros de que forma os parceiros consultam e envolvem todas as pessoas afectadas (ou seja, todas as mulheres, meninas, homens e meninos) em cada fase da emergência?**

 Não

 Não Sim Não sei Se aplica

Preparação

Avaliação e análise de

necessidades

Planeamento Estratégico

Mobilização de recursos

Implementação e

Monitoramento

Revisão e avaliação

operacional entre pares

81 [7.1.2] **O Cluster no qual participa discutiu com seus parceiros a forma como os mesmos parceiros implementam mecanismos de denúncia e reclamação para as pessoas afetadas?**

 Não

 Sim

 Não sei Não se aplica

82 [7.1.3] **O Cluster discutiu com os parceiros a proteção das mulheres, meninas, homens e meninos afectados contra a exploração e o abuso sexual?**

Nunca

Raramente

Com bastante frequência

Muito regularmente

 Não sei Não se aplica

83 [7.1.4] **O Cluster no qual participa discutiu com os parceiros as principais questões levantadas pelas pessoas afectadas?**

Nunca

Raramente

Com bastante frequência

Muito regularmente

 Não sei Não se aplica

|  |
| --- |
| 84 [7.1.5] Escreva aqui quaisquer comentários ou informações adicionais sobre a responsabilidade do Cluster para com mulheres, meninas, homens e meninos afetados e como estão a funcionar os sistemas de de denúncia e reclamação. |

Obrigado por preencher o Questionário de Avaliação de Desempenho do Cluster.